

Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang



2024



Inhoudsopgave

- Pagina 3;** *Inleiding
*Professioneel opvoeden
- Pagina 5;** *Pedagogisch klimaat in de praktijk
*Het bieden van emotionele veiligheid
- Pagina 7;** *Het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Pagina 8;** *Het ontwikkelen van sociale competenties
- Pagina 9;** *Het overdragen van normen en waarden
- Pagina 10;** *Openingstijden
- Pagina 11;** *Onze beroepskrachten
*Opvang in de stamgroep
*Beroepskracht-kind ratio
*De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten
- Pagina 12;** *Achterwacht
*Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen
*Wenbeleid
*Voeding
- Pagina 13;** *Welbevinden
*Elk kind een eigen mentor
- Pagina 14;** *Zieke kinderen
*Voertaal opvang
*Zelfstandigheidscontract
*Contact ouders
- Pagina 15;** *Oudercommissie
*Klachtafhandeling
*Stagiaires/vrijwilligers
- Pagina 16;** *Protocollen



Inleiding

Mijn naam is Marianne Kramer, eigenaar van buitenschoolse opvang Koters & CO. Ruim 18 jaar ben ik werkzaam geweest als onderwijsassistent op de Statenschool. Deze baan heb ik 5 jaar gecombineerd als pedagogisch medewerker op een BSO-groep in de Statenschool. Sinds september 2014, ben ik mijn eigen buitenschoolse opvang; **Koters & Co** gestart op de Statenschool. Een enorme uitdaging waar ik heel erg van geniet.

Koters & Co staat voor een gezellige, veilige plek waarin kinderen zichzelf kunnen zijn. De visie/werkwijze van Koters & Co komt overeen met die van de school waarin we gevestigd zijn; Jenaplan.

Het Jenaplan is gericht op de opvoeding in groepsverband.

Samen praten, samen spelen, samenwerken en samen vieren staan hierin centraal.

Kinderen leren van elkaars verschillen en wij leren de kinderen verschillen te respecteren en dat we ondanks onze verschillen weldegelijk gelijkwaardig zijn.

Ik doe dit niet alleen.

Ik heb 3 gediplomeerde pedagogisch medewerksters in dienst.

Professioneel opvoeden

Bij Koters & Co staat uw kind centraal.

We zijn ons er van bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorgdragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en uw kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van onze pedagogisch medewerksters bepalen de kwaliteit van de opvang. Onze directe interacties met de kinderen, onze invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van uw kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe uw kind de opvang ervaart.

Er zijn een zestal interactievaardigheden die ons hierbij helpen:

Sensitieve responsiviteit

Een kind heeft anderen nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Het heeft aandacht, ondersteuning, warmte en emotionele steun nodig.

Sensitief = gevoel Respons = reactie

Simpel gezegd zijn onze pedagogisch medewerksters gevoelig voor signalen die uw kind afgeeft; is het blij, boos, verdrietig, onzeker, trots, e.d.

Vervolgens proberen we te begrijpen wat uw kind met deze signalen bedoelt en daar op een warme en ondersteunende manier op te reageren, afgestemd op uw kind en de situatie.

Het is in deze interactie belangrijk dat we de emoties en gevoelens van kinderen benoemen.

Op deze manier laten we uw kind merken dat we hem/haar zien en horen, ook al kan uw kind niet altijd krijgen wat het wilt.



Sensitieve responsiviteit kan ook zonder taal.

Met een aai over de bol, een glimlach, een high five, een knuffel of door mee te spelen geven we uw kind ook een gevoel van geborgenheid en vertrouwen en het besef dat het er mag zijn.

Hierdoor voelt uw kind zich veilig en durft het dingen te proberen, fouten te maken en kan uw kind zichzelf steeds verder blijven ontwikkelen.

Respect voor de autonomie

Door actief bezig te zijn ontdekt een kind de wereld om zich heen en wat zijn eigen mogelijkheden binnen die wereld zijn. Naarmate een kind ouder wordt zal het steeds meer zelf willen en kunnen doen.

Onze pedagogisch medewerksters geven uw kind de ruimte om zoveel mogelijk zelf te doen, nieuwe dingen uit te proberen, bekende dingen verder te verdiepen, fouten te maken en deze proberen op te lossen. We steunen uw kind in zijn/haar ontdekkingen en waarderen zijn/haar eigen zelfstandigheid positief.

We praten mét uw kind en niet tegen of over uw kind. We houden rekening met zijn/haar gevoelens, wensen en ideeën.

Iedere leeftijdsfase en ieder kind kent zijn/haar eigen behoeften. Onze pedagogisch medewerksters passen hun handelen aan bij deze behoeften.

Praten en uitleggen

Onze pedagogisch medewerksters geven op zo'n manier informatie en uitleg aan uw kind zodat die aansluit bij de situatie, de interesse en het ontwikkelingsniveau van uw kind.

We geven uw kind de ruimte om zelf inbreng in het gesprek te hebben.

We luisteren geïnteresseerd naar uw kind, nemen zijn/haar inbreng serieus en reageren hier op een passende manier op.

Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid.

Onze pedagogisch medewerksters brengen orde en structuur aan door een vaste dagindeling, vaste plekken voor bepaalde activiteiten en vaste plaatsen voor materialen. Zo maken we de omgeving voor uw kind overzichtelijk.

We benoemen wat we van uw kind verwachten en zijn consequent in ons handelen, zodat uw kind ook weet wat het van ons kan verwachten.

Kinderen hebben duidelijke grenzen nodig voor wat wel en niet mag. Binnen die grenzen kunnen zij zich vrij bewegen.

Door zelf het goede voorbeeld te geven, gedragsregels regelmatig te bespreken, gewenst gedrag te benoemen en te belonen en ongewenst gedrag bij te sturen, stimuleren onze pedagogisch medewerksters uw kind in het aanleren van positief gedrag en dit gewenste gedrag in stand te houden.

Ontwikkelingsstimulering

Om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren bieden onze pedagogisch medewerksters nieuwe activiteiten en materialen aan die aansluiten op de behoefte en interesse van uw



kind. We praten met kinderen over diverse (interessante) onderwerpen of problemen en wijzen ze op mogelijkheden en/of oplossingen.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Koters & Co is de ideale plaats om te oefenen in met elkaar omgaan, samen spelen, samen delen, voor zichzelf op te komen, ruzie te maken en het weer goed te maken.

Hierbij ligt echter een belangrijke taak voor onze pedagogisch medewerksters.

Onze pedagogisch medewerksters hebben door hun manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen.

Het is belangrijk dat zij positieve interacties tussen kinderen onderling bevorderen, opmerken en belonen.

Zij dragen zorg voor een positieve, gezellige groeps sfeer waarbij iedereen zichzelf mag zijn en iedereen er bij hoort.

Pedagogisch klimaat in de praktijk

Het pedagogisch klimaat betreft de totaal aanwezige en bewust gecreëerde omgevingsfactoren die bijdragen aan het welbevinden van uw kind, zodat deze zich kan ontplooien en zich verder kan ontwikkelen.

Simpel gezegd een veilige en zorgzame omgeving waar uw kind kan ontdekken en groeien.

Hieronder staat beschreven hoe bij Koters & Co gewerkt wordt aan het pedagogisch klimaat.

Het bieden van emotionele veiligheid

Bij Koters & Co staat uw kind voor op!

Wij zetten ons 100% in om de kinderen een veilige en prettige omgeving te bieden waarin ze zichzelf kunnen zijn en ze de verzorging en aandacht krijgen die ze nodig hebben. Wij bieden een omgeving waar ze samen kunnen eten, spelen, groeien en ontwikkelen. Een plek waarin ze uitgenodigd en geprikkeld worden. Een plek waar ze dingen kunnen ontdekken, maar ook lekker niks kunnen doen als ze dat willen.

Hoe borgen we de emotionele veiligheid;

Ieder kind wordt gezien; We groeten ieder kind dat binnen komt en bij het weg gaan sluiten we af met een high five.

We vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf, elkaar en hun omgeving respecteren. Dit stimuleren we door:

*naar onszelf en elkaar te kijken en te luisteren

We kijken elkaar aan als we met elkaar praten, we laten elkaar uitpraten, we kijken naar onze eigen verantwoordelijkheid

*ons zelf en elkaar de ruimte te geven zich te uiten

Er mag gelachen en gehuild worden. We mogen boos zijn en onze onvrede ergens over uiten, maar we worden niet lichamelijk; er wordt niet geschopt, geslagen enz. En we gooien niet met spullen. We praten ruzies uit en maken het weer goed.

*ons zelf en elkaar te accepteren en te waarderen om wie we zijn

We zijn allemaal verschillend, dat maakt ons uniek. We zien verschillen als een verrijking, het vormt ons als groep. Iedereen mag er zijn, we lachen elkaar niet uit.

*behulpzaam te zijn



We helpen elkaar als iemand hulp nodig heeft, maar ook omdat het samen sneller gaat en vaak ook nog gezelliger is.

Als pedagogisch medewerker investeren we in onze relatie met de kinderen door goed te kijken, goed te luisteren, samen te praten, samen te spelen, samen te werken en samen te vieren.

Daarnaast bieden we structuur door de regels (die we deels met de kinderen samen op stellen) regelmatig te bespreken en hiernaar te handelen.

De ruimte biedt structuur doordat alles zijn vaste plek heeft.

Er kan in de open ruimte gespeeld worden, maar ook wat knusser in een hoekje.

Er kan aan tafel gespeeld worden, maar ook lekker op een kleed of in/onder de kussens/zitzak.

Er is divers materiaal aanwezig.

Materiaal voor rustig spel zoals; puzzels, boeken, spelletjes, muziekinstallatie, banken.

Materiaal voor bewegingsactiviteiten zoals; ballen, fietsen, sportbenodigdheden, twister.

Materiaal voor creatieve activiteiten zoals; tekenpapier, karton, stiften, potloden, verf schaar, lijm, knutselbenodigdheden, klei.

Materiaal voor constructiespel zoals; lego, Playmobil, kapla, blokken.

Materiaal voor fantasiespel zoals; verkleedkleden, keukentje, auto's, poppen, lego, Playmobil.

Materiaal voor regelspel zoals; bordspellen, kaartspellen.

Computerspel; Wii en tablet.

Al het materiaal heeft zijn eigen plekje. Op de materiaalbakken kan je middels foto's/tekeningetjes zien wat er in zit.

Daarnaast is er sprake van een dagritme

14.30 Kinderen uit groep 1 en 2 worden opgehaald

Kinderen uit groep 3 t/m 8 komen zelf naar de BSO.

Plassen, handenwassen en aan tafel.

14.40 – 15.10 drinken en fruit eten.

In de winter gaan we bij droog weer gelijk na het fruit eten naar buiten. Dit omdat het vroeg donker wordt en we geen verlichting op het plein hebben.

Na een half uur tot een uur gaan we weer naar binnen waar we tot 18.00 uur lekker gaan spelen, knutselen, lezen of wat je ook wilt.

Om c.a. 16.30 gaan we thee drinken en een koekje eten en wordt er een verhaaltje voorgelezen.

In de zomer, lente en herfst gaan we na het fruit eten tot ca. 16.30 uur lekker spelen, knutselen, lezen of doen wat je wilt.

Om c.a. 16.30 gaan we thee drinken en een koekje eten en wordt er een verhaaltje voorgelezen. Daarna gaan we naar buiten.

We sluiten de dag buiten af.



Bij superlekker weer willen we ook wel de hele middag lekker buiten spelen. Als we door slecht weer niet naar buiten kunnen, dan kunnen we in het speellokaal van school gaan spelen.

Door het voor de kinderen bekende dag ritme voelen ze zich veilig en durven ze te ontdekken, (uit)proberen, fouten te maken, succes ervaringen op te doen en zodoende zichzelf te ontplooiën/ontwikkelen (binnen de groepsdynamiek).

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek met een eigen persoonlijkheid, eigen talenten.

Kinderen leren al doende wat ze in hun mars hebben, wat ze wel of niet leuk vinden, waar ze goed of niet zo goed in zijn.

Door na doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden kan uw kind zichzelf verder ontwikkelen.

Bij Koters & Co stimuleren we elkaar om zelfstandig te worden, je te uiten, jezelf en je omgeving te ontdekken door dingen te ervaren en uit te proberen

Jenaplan gaat uit van de belevingswereld van het kind.

We geven de kinderen ruimte voor eigen inbreng; waar hebben ze zin in, wat willen ze doen. Natuurlijk zijn er grenzen aan wat mogelijk en haalbaar is.

Onze pedagogisch medewerkers bewaken deze grenzen en geven sturing en advies in dien nodig.

In onze omgang met de kinderen;

Hebben wij aandacht voor de interesses van kinderen en sluiten hier op aan. Daarnaast stimuleren we uw kind ook om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich zo nieuwe vaardigheden eigen te maken en zich steeds verder te ontwikkelen.

We stimuleren uw kind in zijn/haar zelfstandigheid en in het zich uiten. Dit alles met respect voor ons zelf, de ander en de omgeving.

Door het samen zijn met andere kinderen

Leert uw kind zijn/haar talenten toe te passen, door te geven en/of verder te ontwikkelen.

Kinderen leren van elkaars verschillen en wij leren uw kind verschillen te respecteren en dat we ondanks onze verschillen wel degelijk gelijkwaardig zijn.

Door het inrichten van de binnen- en buitenruimte;

Door de wisselende aankleding laten we thema's leven bij uw kind en dagen we uw kind uit mee te denken. De ruimte is zo ingericht dat er genoeg ruimte is om te spelen, creatief bezig te zijn of rustig te lezen.

De kasten hebben hun eigen plek en op de bakken is aan de hand van foto's en tekeningen te zien welk speelgoed waar in zit. Uw kind weet dus waar hij/zij kan vinden wat het zoekt en waar het weer opgeruimd moet worden.

Door het aanbieden van activiteiten;



Stimuleren wij het talent van uw kind, of laten we het nieuwe talenten aanboren/ontdekken. Wij bieden complete activiteiten aan, helemaal door ons uitgedacht. Kinderen hoeven dan alleen maar aan te schuiven en mee te doen. We doen suggesties die kinderen zelf uit kunnen werken en verdiepen, of we laten de kinderen vrij in het bedenken van een activiteit en geven sturing indien nodig. Dit alles met in ons achterhoofd de groepssamenstelling, de mogelijkheden en de ontwikkeling van uw kind.

Door het aanbieden van spelmateriaal;

Passend bij verschillende interesses en ontwikkelingsfases heeft uw kind genoeg keus om zichzelf te ontwikkelen en te uiten. Uw kind is vrij in zijn/haar keuzes. Wel proberen we uw kind met nieuwe ervaringen en materialen in aanraking te laten komen en zo zijn/haar ontwikkeling en uitingsvormen te vergroten.

Het ontwikkelen van sociale competenties

SAMEN staat centraal bij Koters & Co.

We eten en spelen samen. We lachen en huilen samen. We hebben ruzie samen en maken het samen weer goed. We werken samen aan de gezelligheid op de groep.

We besteden aandacht aan hoe je zelf behandeld wilt worden en hoe we anderen behandelen.

We zijn allemaal anders, dat maakt ons uniek. Binnen onze groep is er ruimte voor iedereen. Je mag hier je zelf zijn, maar we houden wel rekening met elkaar!

In onze omgang met kinderen;

We groeten ieder kind bij het binnen komen en naar huis gaan en investeren zo in onze relatie met ieder kind, door goed te kijken en te luisteren.

We stimuleren het samenspel en het gebruik maken van elkaars sterke kanten/kwaliteiten.

We leren uw kind dat samen zijn rekening met elkaar houden betekent. Dit is soms lastig of vervelend, en hoe ga je daar dan mee om?

Samen sta je ook sterker. We kunnen leren van elkaar en elkaar helpen.

We leren uw kind samen te praten en naar elkaar te luisteren. Wij hebben hierin een grote voorbeeldfunctie. Wij vertellen en laten middels ons eigen gedrag zien wat we van de kinderen verwachten

Door het samen zijn met andere kinderen;

Leert uw kind dat we verschillend zijn. Dat iedereen zijn of haar eigen maniertjes heeft en dat dat oké is, maar dat er ook dingen van ons verwacht worden binnen een groep, zoals elkaar aan kijken als je met elkaar praat, op je beurt wachten, samen delen.

De kinderen leren dat je elkaar kan helpen bij het strikken van veters, het bouwen van die hoge toren, het schrijven van een naam. Samen kunnen we meer dan alleen en daarnaast kan samen ook heel veel lol en gezelligheid brengen.

Door het inrichten van de binnen- en buitenruimte;



De inrichting van de groep is open, maar met ruimte om je terug te trekken op de bank, je eigen hoekje te creëren middels kleden en kussens of lekker aan tafel te zitten. Er is ruimte genoeg om lekker samen te spelen. Ruimte genoeg voor verschillende (spel) groepjes en zo dus ook ruimte/keus genoeg om je ergens bij aan te sluiten als je dat wilt.

Door het aanbieden van activiteiten;

Door middel van de activiteiten die we doen kan uw kind zijn/haar sociale competenties ontwikkelen. Uw kind werkt samen, praat samen, geeft zijn/haar mening, probeert zijn/haar zin door te drijven of zich juist te wapenen tegen iemand die zijn/haar zin wilt door drijven. We dagen uw kind uit zichzelf verder te ontwikkelen. Hulp te vragen of hulp te geven. Dit alles met respect voor elkaar. Wilt iemand niet mee doen, of even lekker alleen bezig zijn dan respecteren we dat.

We laten uw kind mee denken in welke activiteiten we gaan doen; waar heb je zin in, wat (of wie) heb je daar voor nodig.

Door het aanbieden van spelmateriaal;

Er is voldoende en zeer gevarieerd spelmateriaal aanwezig, passend bij de leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Kinderen helpen elkaar bij het uitleggen/gebruiken van het materiaal. Daarnaast leert uw kind dat er regels zijn voor het gebruik van het materiaal; we gooien niet met spullen, we ruimen speelgoed op waar het hoort, we pakken niks zomaar af, maar overleggen met elkaar.

Het overdragen van normen en waarden

Zoals eerder al vermeld staat 'samen met elkaar' hoog in het vaandel bij Koters & Co. Dit kan alleen als we elkaar de ruimte bieden, naar elkaar luisteren, op onze beurt wachten en respect hebben voor elkaar en onze omgeving. Hier spreken we elkaar ook op aan.

In onze omgang met de kinderen;

Als pedagogisch medewerkers hebben we een grote voorbeeldfunctie in het overdragen van normen en waarden. Ons gedrag is heel bepalend. Hoe gaan wij met elkaar en onze omgeving om. Wij geven dan ook het goede voorbeeld. Goed voorbeeld doet goed volgen.

We praten met de kinderen over wat we van elkaar verwachten. Wat we prettig vinden en wat niet.

Hoe gedragen we ons?

Wanneer uw kind iets doet wat niet wenselijk is spreken we uw kind op zijn/haar gedrag aan en benoemen we het gedrag wat we liever zien. Bij herhaaldelijk ongewenst gedrag halen we uw kind uit de situatie en laten het nadenken over zijn/haar gedrag, waarna we samen kijken hoe het anders kan.

Door het samen zijn met andere kinderen;

Leert uw kind rekening met elkaar en de omgeving te houden. Ze krijgen verschillend respons op hun doen en laten en leren daarvan.



Door het inrichten van de binnen- en buitenruimte;

Leert uw kind dat verschillende ruimtes om verschillende gedragingen vraagt. Buiten en in het speellokaal mag je b.v. rennen, gillen, voetballen. In de groep lopen en praten we rustig en wordt er niet gevoetbald.

De binnenruimte heeft een aantal duidelijke functies; tafels zijn om aan te werken/spelen/knutselen en niet om op te klimmen. Op de bakken staat welk speelgoed er in zit. We verwachten dat het speelgoed na gebruik daar ook weer in opgeborgen wordt.

Door het aanbieden van activiteiten;

Geven we uw kind ook diverse normen en waarden mee in hoe we met elkaar omgaan; b.v. op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, eerlijk spelen, elkaar helpen.

hoe we met materiaal omgaan; b.v. schaar netjes dragen, zand in de zandtafel en niet in de lucht, verkwast netjes schoonmaken.

hoe we met de omgeving omgaan; b.v. we laten de boel heel, maken schoon als we geknoeid hebben.

Door het aanbieden van spelmaterial;

Hoe ga je met het materiaal om, gebruik je het zoals het hoort, gebruik je het op de goede plek?

Voetballen doe je namelijk buiten en niet binnen. Het zand blijft zoveel mogelijk in de zandtafel en gooi je niet door de ruimte. Een schaar gebruik je om te knippen, je gaat er niet mee rond zwaaien.

Uw kind leert zo allerlei normen en waarden

Openingstijden

Koters & Co is van maandag t/m vrijdag.

We bieden voorschoolse opvang van 7.00 tot 8.30 uur en naschoolse opvang van 14.30 tot 18.00 uur.

In de vakanties en studiedagen van school zijn we van 7.00 tot 18.00 open.

Op de volgende feestdagen zijn we gesloten;

*Nieuwjaarsdag

*1^e en 2^e Paasdag

*Koningsdag

*Hemelvaartsdag

*1^e en 2^e Pinksterdag

*1^e en 2^e Kerstdag

* Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar)



Onze beroepskrachten

Bij Koters & Co werken 4 gediplomeerde pedagogisch medewerksters.

Iedereen is in het bezit van een VOG. Alle pedagogisch medewerksters hebben kinderEHBO & BHV.

Opgang in de stamgroep

Bij Koters & Co vangen we maximaal 35 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 in 2 groepen op, de Regenboog Koters en de Coole Koters.

In de groep van de Coole Koters, gevestigd in het eerste lokaal in de gang, vangen we maximaal 17 kinderen in de leeftijd van ca.8 t/m 12 jaar op. In de groep van de Regenboog Koters, gevestigd in het laatste lokaal op de gang, vangen we maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 t/m ca. 8 jaar op. Wij hanteren een open-deur-beleid. De kinderen starten de dag in hun eigen groep met drinken en fruit. En ook met de thee rond 16.16 zijn de kinderen in hun eigen groep.

In de tussen liggende tijd zijn de kinderen vrij om op de gang of in de andere groep te spelen. In de gang staat een bord met vakken; Coole Koters, Regenboog Koters, Gang, W.C, Buiten. De kinderen hebben allemaal een naamkaartje en deze hangen zij in het vak waar zij gaan spelen.

Beroepskracht-kind ratio

Binnen de buitenschoolse opvang is de beroepskracht-kind ratio 1 pedagogisch medewerker op 11 kinderen. Bij Koters & Co wijken wij binnen de gewone opvang niet van deze regeling af. De enige uitzondering hierop zou onze 'Kotersdag' en de Sintviering kunnen zijn.

Tijdens de vakanties en school-vrije-dagen is het mogelijk dat we op ma t/m vrijdag tussen 12.00 en 14.00 van de beroepskracht-kind ratio afwijken i.v.m. de pauzes van de pedagogisch medewerksters.

De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten

Wij spelen, als het weer het toelaat, iedere dag buiten. Dit is meestal op het schoolplein en soms in de kloostertuin.

Ook spelen we geregeld in het speellokaal van school.

In de vakanties trekken we er ook lekker op uit. Naar de kinderboerderij, het park, de speeltuin, de fontein op het Statenplein of uitje met de bus/trein ergens naar toe.

Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht en hebben bij de intake via een formulier al dan niet toestemming gegeven voor uitstapjes. Bij geen toestemming géén uitstapje.

Wij hanteren de regel dat we niet voor 10.00 uur vertrekken en uiterlijk om 17.00 uur weer terug op de groep zijn.

Vraagt een uitstapje om een uitzondering van deze regel, dan wordt dat duidelijk gecommuniceerd met de ouders.

Bij uitstapjes hanteren we een beroepskracht-kind ratio van 1 pedagogisch medewerker op 4 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8. En 1 pedagogisch medewerkster op 6 kinderen wanneer daarvan 3 kinderen 8 jaar of ouder zijn.



Achterwacht

Als de beroepskracht alleen is, altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Dit is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Bij Koters & Co kunnen we een beroep doen op kinderdagverblijf Lotus gevestigd op de begane grond. Onze pedagogisch medewerkers kunnen gebeld worden.

Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

Bij Koters & Co is flexibele opvang mogelijk, mits de groepsgrootte dit toelaat.

De kosten hiervoor bedragen € 10,35 per uur.

In de vakanties kunt u kiezen voor een hele dag (7.00 tot 18.00) of een halve dag (7.00 tot 12.30 of 12.30 tot 18.00)

Wanneer de school dicht is i.v.m. een studiedag en het is de vaste BSO-dag van uw kind dan betaalt u het gewone uurtarief > € 9,82 (40 weken pakket) of € 9,32 (48 weken pakket). Wanneer het géén BSO-dag van u kind is valt deze dag onder het flexibele uurtarief van € 10,35

Heeft u een keer opvang op een andere dag dan de vaste BSO-dag nodig, dan is het ook mogelijk om van dag te ruilen. Ook hiervoor geldt dat de groepsgrootte dit toe moet laten.

Wenbeleid

Een week of 4 voordat uw kind bij ons op de opvang komt wordt u als ouder uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek kunt u ons over uw kind vertellen en vertellen wij over ons en de gang van zaken op de groep en wordt u gevraagd een aantal formulieren te tekenen. Daarnaast maken we 2 of 3 wenafspraken. Op deze momenten mag uw kind een poosje bij ons spelen en zo kennismaken met ons en de andere kinderen.

Wanneer kinderen van de Regenboog Koters doorstromen naar de Coole Koters is er geen sprake van een wen beleid. Door ons open-deur-beleid zijn de Regenboog Koters ook al helemaal thuis bij de Coole Koters. Wel wordt er een foto van het kind gemaakt met het lichtbord 'Welkom bij de Coole Koters' gemaakt om de doorstroming wel een 'officieel tintje' te geven.

Voeding

Als de kinderen uit school komen gaan we met z'n allen aan tafel. De kinderen krijgen dan siroop of water te drinken. De kinderen pakken bij de eerste ronde 4 verschillende stukken fruit/groenten van de schaal, daarna pakken ze 2 verschillende stukken fruit/groente. Na deze 6 stukken fruit/groente gaan we door tot de schaal leeg is en zijn ze vrij om wel of geen fruit/groente te pakken. Het pakken van verschillende fruit/groente doen we om de kinderen een beetje gevarieerd te laten eten. De kinderen kunnen dagelijks kiezen uit appel, banaan, komkommer, paprika, wortel, mandarijn/sinaasappel, druiven, augurk en peer. Afhankelijk van het seizoen vullen we soms aan met ananas, meloen, pruimen, nectarine of aardbeien.



Bij de lunch krijgen de kinderen bruinbrood en een beker melk. Er is ruime keuze uit hartig en zoet beleg. Daarnaast staan er ook crackers, rijstwafels of beschuit op tafel (maar éérst een boterham).

De eerste boterham is een boterham met hartig beleg, wordt in stukjes gesneden en met een vork gegeten. Hier mee oefenen we de motoriek, tafelmanieren en rustig eten.

De volgende boterhammen mogen dubbelgeklapt en uit het vuistje gegeten worden.

Rond half 5 krijgen de kinderen een koekje met een kopje thee of als het erg warm weer is siroop/water.

In de vakantie wordt er soms ook wel gesnoept; popcorn bij de film of een snoepje.

Bij warm weer koelen wij graag af met een waterijsje.

Als een kind iets echt niet lust of iets niet mag, dan horen we dat graag van de ouders en houden we hier rekening mee.

Welbevinden

Bij Koters & Co vinden we het belangrijk dat ieder kind zich prettig voelt in de groep.

Als team dragen we zorg voor de sfeer op de groep en stimuleren we uw kind om zich naar ons en andere kinderen te uiten. Wanneer dit uiten op een niet zo'n verantwoorde manier gaat, denk hierbij aan schoppen/slaan, schelden en gillen, dan begeleiden we het kind in het vinden van een andere manier om zich te uiten.

Een kind dat zich fijn en veilig voelt in kan onbezorgd en onbevangen spelen, leren en 'groeien'.

We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind door dagelijks alert te zijn.

Bijzonderheden worden genoteerd in ons dag verslag. Onze beroepskrachten kennen de ontwikkelingsgebieden- en fases, zijn in staat om objectief te observeren en deze observaties juist te interpreteren.

Wanneer we ons zorgen maken kunnen we gebruik maken van ons observatieformulier. Zo nodig bespreken wij de kinderen in ons teamoverleg om een zo breed en objectief mogelijk beeld van het kind te houden.

Elk kind een eigen mentor

Iedere pedagogisch medewerker krijgt een aantal kinderen onder haar hoede over wie zij het mentorschap heeft. Na een wen periode van 6 weken bekijken we welke pedagogisch medewerker de mentor van uw kind wordt. Bij de intake wordt het mentorschap aan de ouders uitgelegd en na ca. 6 weken krijgen zij en het kind mondeling of via een berichtje te horen wie de mentor is.

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van uw kind, gaat de mentor hier met u over in gesprek.

Bij twijfel of grote zorg wordt de situatie eerst binnen het team en zo nodig met de leerkracht besproken. Voor dit laatste geven ouders toestemming bij inschrijving

Als pedagogisch medewerkers kunnen wij ook hulp en advies vragen bij de pedagogisch beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl.

Indien nodig verwijzen wij ouders door naar passende instanties voor verdere ondersteuning.



Zieke kinderen

Zieke kinderen horen lekker in bed of op de bank met een dekentje en niet op de buitenschoolse opvang. Dit is voor uw kind niet fijn en het is ook niet wenselijk voor de andere kinderen op de groep.

Een kind is ziek als het;

- * koorts heeft > 38 graden of hoger
- * blijft klagen over hoofdpijn/buikpijn
- * over moet geven
- * diarree heeft
- * een besmettelijke ziekte heeft.

In deze gevallen verzoeken wij u uw kind thuis te houden.

Doen één van deze dingen zich voor op de groep, dan zullen wij u bellen met de vraag uw kind op te komen halen.

Het kan voorkomen dat uw kind medicatie moet krijgen tijdens de opvanguren.

Het is van groot belang dat we hier zorgvuldig mee omgaan. Wij vragen u dan ook om een medicijnformulier volledig ingevuld en ondertekend bij ons in te leveren zodat het ons duidelijk is wanneer, welke en hoeveel medicatie wij uw kind moeten toedienen.

Ook willen wij graag de bijsluiter zodat wij voorbereid zijn op eventuele bijwerkingen.

Voertaal opvang

Bij Koters & Co praten we Nederlands met elkaar.

Zelfstandigheidscontract

Wanneer uw kind 8 jaar is kunt u toestemming geven dat uw kind zonder aanwezigheid van een pedagogisch medewerker op het schoolplein mag spelen.

Wij sturen kinderen nooit alleen naar buiten. Ze moeten minimaal met z'n tweeën zijn en wij kijken regelmatig of alles nog goed gaat tijdens het buiten spelen.

Mag uw kind alleen buiten het schoolplein spelen of alleen naar een sportclub of naar de bibliotheek b.v., dan moet u daar als ouders/verzorgers voor getekend hebben.

Contact ouders:

Het contact tussen u als ouder en onze pedagogisch medewerkers is heel belangrijk. Het gaat tenslotte om het welzijn van uw kind.

Tijdens de intake hebben we de belangrijkste dingen al uitgewisseld.

Daarna zullen de meeste contactmomenten tijdens het brengen en halen zijn.

Indien wenselijk kan er altijd een afspraak gemaakt worden om eens uitgebreid met elkaar te praten.

Een aantal keer per jaar versturen wij jaar 'De Koters editie'. Hierin leest uw nieuwtjes over Koters & Co. Hierin houden we u ook op de hoogte van scholing en cursussen die we als team volgen.

Ook kunt u op onze website terecht voor meer informatie.



Wij streven naar een goede samenwerking met de Statenschool en zouden het fijn vinden om indien nodig met de leerkracht te spreken over uw kind.

Op het inschrijfformulier kunt u aanvinken of u ons daar toestemming voor geeft of niet.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van BSO Koters & Co. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven.

Onze ouderraad telt momenteel 2 ouders.

De ouderraad komt minimaal 1x per jaar samen.

Klachtafhandeling

Wanneer u opmerkingen, suggesties of klachten heeft horen wij deze graag.

Dit houdt ons scherp en biedt ons de mogelijkheid onszelf te verbeteren en te groeien.

Wij nemen uw klachten altijd serieus en onderbouwen onze reactie op uw klacht.

Mocht u niet tevreden zijn over hoe wij uw klacht afgehandeld hebben, dan kunt u zich richten tot de geschillencommissie kinderopvang; www.degeschillencommissie.nl

Ouders en OC kunnen hier te allen tijde rechtstreeks een klacht voorleggen. De klachtenregeling is ter inzage op locatie aanwezig.

Stagiaires

We houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires. Ook zij zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang. Stagiaires zijn in principe altijd boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Stagiaires helpen met activiteiten en groepsmomenten, ondersteunen de vaste krachten, doen spelletjes met de kinderen, geven individuele aandacht, hebben contact met de ouders tijdens het halen en brengen van de kinderen. Afhankelijk van hun functioneren en het stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen. Denk hierbij aan het bijwonen van een intake, of observatie gesprek (als ouders hier mee instemmen). Stagiaires zijn geen mentor van een kind.

Wanneer dit aan de orde is, zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiaire vastleggen.

Stagiaires worden begeleid door de houder van de b.s.o. Als zij bij ons starten, dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid en relevante protocollen.

Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid.



Protocollen

Op de groep maken we gebruik van de volgende protocollen;

Verzuimprotocol

Protocol medicatie toediening en omgaan met zieke kinderen

Protocol medisch handelen

Uitstapjes protocol

Klachten reglement

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Risico-inventarisatie

GGD rapporten

Deze kunt u ten alle tijden inzien op de groep.