

Inspectierapport

Koters & Co H.o.d.n. Opvang Nieuwe Stijl (BSO)

Hofstraat 5

3311 XH Dordrecht

Registratienummer 181754368

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder: | Dienst Gezondheid en Jeugd |
| In opdracht van gemeente: | Dordrecht |
| Datum inspectie: | 31-10-2023 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Personeel en groepen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 6 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Gegevens voorziening | 7 |
| Opvanggegevens | 7 |
| Gegevens houder | 7 |
| Gegevens toezicht | 7 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 7 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 7 |
| Planning | 7 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarde die tijdens het vorige onderzoek niet voldeed.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteit uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten op deze locatie.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op het beoordeelde onderwerp. In de inleiding van het hoofdstuk staat welk onderwerp de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde die niet voldeed tijdens het jaarlijks onderzoek op 22 mei 2023.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Koters & Co H.o.d.n. Nieuwe Stijl is aangesloten bij Opvang Nieuwe Stijl. Dit is een franchiseformule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van een kindercentrum. BSO Koters & Co biedt buitenschoolse opvang aan in de gemeente Dordrecht.

De locatie wordt aangestuurd door de houder, tevens leidinggevende en beroepskracht. Zij is verantwoordelijk voor onder andere het opstellen van het locatiebeleid. BSO Koters & Co heeft vanuit Opvang Nieuwe Stijl een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is ook verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach ondersteunt het team op pedagogisch gebied.

BSO Koters & Co is sinds 28 augustus 2014 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 35 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 2 basisgroepen. Basisgroep 1 bestaat uit maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar. Basisgroep 2 bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Door de Coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op deze locatie heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

Op 21 juni 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 22 mei 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 6 tekortkomingen. De toezichthouder heeft voor 5 voorwaarden een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- De beschrijving van de maximale groepsgrootte in het pedagogisch beleidsplan.
- De beschrijving van het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan.
- De beschrijving van de inzet van vrijwilligers in het pedagogisch beleidsplan.
- De door de houder vastgestelde meldcode bevat niet alle elementen.
- Het door de houder vastgestelde stappenplan in de meldcode bevat niet alle stappen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en heeft de tekortkomingen hersteld.

De toezichthouder heeft voor de andere tekortkoming geen herstelaanbod gedaan. Daardoor bleef er 1 tekortkoming bestaan, namelijk:

- Niet alle werkzame beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de cao kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de volgende beoordeelde voorwaarde: opleidingseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Opleidingseisen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Alle werkzame beroepskrachten op deze locatie in de periode van 17 tot en met 31 oktober 2023 hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Personeelsrooster (17 t/m 31 oktober 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Koters & Co H.o.d.n. Opvang Nieuwe Stijl
Aantal kindplaatsen : 35

Gegevens houder

Naam houder : Marianne Kramer
KvK nummer : 61259829
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : K. van Loon

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 31-10-2023
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-11-2023
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2023